

Medewerker Sulzer Turbo Services Venlo BV

‘Werken in consignatie vind ik prima’

Hein Peeters is coördinator field services bij Sulzer Turbo Services Venlo. Hij coördineert het onderhoud aan gasturbines in Nederland en ver daarbuiten.

‘Bij projecten in binnen- en buitenland zorg ik ervoor dat onze mensen erheen gaan en dat alle andere zaken geregeld zijn. Denk dan aan onderdelen, gereedschappen, onderaannemers maar ook het taxiritje van onze mensen van het vliegveld naar het hotel; alle details worden door ons geregeld en vastgelegd. Omdat de projecten niet stilliggen in het weekend, en dus 24/7 doordraaien, heb ik eens in de drie weken consignatiedienst. Komt het een keer niet uit, dan kan ik ruilen met een collega.

Werken in consignatie vind ik prima. Het betekent natuurlijk wel dat ik bijvoorbeeld geen alcohol kan drinken en een beetje in de buurt moet blijven. Maar ik acteer liever in het weekend dan dat ik op maandag hoor dat er een probleem was en mensen niet verder konden. De mensen in het veld werken 24/7 en soms onder zware omstandigheden, en dus verwachten zij ook van onze zijde 24/7 service. Als lid van het coördinatorteam vind ik dat wij als consignatiedienst deel uit maken van ieder lopend project, ook al is de locatie soms ruim 11500 kilometer van Venlo verwijderd. De meeste weekenden word ik niet gebeld. En als ik word gebeld, kan ik het vaak vanuit huis oplossen. Thuis levert dat geen problemen op, mijn vriendin werkt ook in consignatie dus zij weet hoe het is.

Soms is het lastig om mensen van externe bedrijven te bereiken in het weekend. Daarom probeer ik met bedrijven waar we veel mee werken contractueel vast te leggen dat zij ook iemand beschikbaar hebben die we 24/7 kunnen bereiken. Voor de consignatiediensten krijg ik een vaste vergoeding op mijn basissalaris. Mijn gewerkte tijd in een consignatieweekend schrijf ik meestal niet, alleen als ik echt lang bezig ben geweest. Voor een paar telefoontjes vind ik het teveel gedoe; de administratie zou dan meer werk zijn dan het oplossen van het probleem.’